

الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



جمعية التنمية الأهلية بساحل يبه
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

منهجية قياس رضا ذوي المصلحة بجمعية التنمية الأهلية بساحل يبه

٢٠٢٣-٢٠٢٤



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



<https://www.sahil-yabh.org.sa>



الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



جمعية التنمية الاهلية بساحل يابه
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

قائمة المحتويات:

الموضوع	الصفحة
مقدمة	٣
استبيان المستفيدين الأفراد من البرنامج والمبادرات	٦,٥,٤
استبيان الجهات الحكومية ذات العلاقة والداعمين	٩,٨,٧



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabih



<https://www.sahil-yabih.org.sa>



الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



جمعية التنمية الاهلية بساحل ياب
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

مقدمة:

تعتمد الجمعية في قياس رأي ورضا ذوي المصلحة على استبيانات إلكترونية، والمقصود بذوي المصلحة المستفيدون الأفراد من البرامج، وكذلك الداعمون، والمؤسسات الحكومية والأهلية ذات العلاقة بعمل الجمعية. وقد تم إعداد ثلاثة استبيانات إلكترونية موجهة إلى ثلاثة مستهدفين هم:

- ١) المستفيدون الأفراد من البرامج والمبادرات.
 - ٢) الجهات الحكومية ذات العلاقة والداعمون.
 - ٣) المانحين والمتبرعين والموردون.
- وقد تم انتهاز أسلوب بسيط في الاستبيان دون التعمق والإكثار من الأسئلة، فتم الاكتفاء بالحد الأدنى من الأسئلة الذي يمكن أن يعكس مدى رضا ذوي المصلحة.
- يتم إرسال الاستبيانات إلى المستهدفين ٤ مرات في السنة، بمعدل مرة واحدة كل ٣ أشهر.



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



https://www.sahil-yabh.org.sa



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:



جمعية التنمية الاهلية بساحل ياب
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

استبيان المستفيدين الأفراد من البرامج والمبادرات

(١) الجنس

- ذكر

- أنثى

(٢) رقم الجوال:

.....

(٣) البريد الإلكتروني:

.....

(٤) اختر الخدمة التي حصلت عليها:

-

-

-

-

-

(٥) ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟ (العدد ٥ هو الأعلى)

٠	١	٢	٣	٤	٥



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



https://www.sahil-yabh.org.sa



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:



جمعية التنمية الاهلية بساحل ياب
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

٦) ما مدى الاستفادة من الخدمة التي حصلت عليها؟ (العدد ٥ هو الأعلى)

٥	٤	٣	٢	١	٠

٧) ما مدى الأثر الإيجابي عليك بعد تلقيك الخدمة؟ (العدد ٥ هو الأعلى)

٥	٤	٣	٢	١	٠

٨) ما مدى رضاك عن الخدمة؟ (العدد ٥ هو الأعلى)

٥	٤	٣	٢	١	٠



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



https://www.sahil-yabh.org.sa



الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



جمعية التنمية الاهلية بساحل يابه
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

٩) مساحة حرة (اختياري):

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



<https://www.sahil-yabh.org.sa>



الرقم:

التاريخ:

المشفوعات:



جمعية التنمية الاهلية بساحل يابه
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

استبيان الجهات الحكومية ذات العلاقة والداعمين

(١) نوع الجهة

- جهة حكومية

- جهة خيرية

- رجل أعمال

- فرد متبرع

(٢) رقم جوال المسؤول:

.....

(٣) البريد الإلكتروني:

.....

(٤) هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟ (العدد ٥ هو الأعلى)



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



https://www.sahil-yabh.org.sa



الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....



جمعية التنمية الاهلية بساحل يابه
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

٥) ما درجة حرص موظفي الجمعية على الاستجابة لطلباتكم؟ (العدد ٥ هو الأعلى)

٥	٤	٣	٢	١	٠

٦) هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في وجهه الصحيح؟ (العدد ٥ هو الأعلى)

٥	٤	٣	٢	١	٠

٧) ما مدى رضاكم عن خدمات الجمعية؟ (العدد ٥ هو الأعلى)

٥	٤	٣	٢	١	٠



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



https://www.sahil-yabh.org.sa



الرقم:.....
التاريخ:.....
المشفوعات:.....



جمعية التنمية الاهلية بساحل يابه
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

٨) مساحة حرة (اختياري):

.....
.....
.....
.....
.....



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0554885977



sahil_yabh



https://www.sahil-yabh.org.sa

