

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



جمعية التنمية الأهلية بساحل يبها
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4197

الدليل الإجرائي

لتجنب تبنيه العميل أو المتبرع المشتبه به



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0 5 5 4 8 8 5 9 7 7



sahil_yabh



<https://www.sahil-yabh.org.sa>



مقدمة

الدليل الإجرائي لتجنب تبنيه العميل أو المتربي المشتبه به: هو مجموعه من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتربي في أنشطة غير قانونية أو مخالفة لأنظمة القوانين.

يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به.

خطوات التعامل مع العميل المشتبه به

- ١) عدم تحذير العميل - المتربي المشتبه به- من وجود شهادات حول نشاطه مطلقاً بأي شكل من الأشكال، وكذلك عدم السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة به.
- ٢) القبول الشكلي لعملية التبرع وعدم رفضها من العميل - المتربي المشتبه به- وكأنها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها.
- ٣) تجنب عرض البذائل للعميل - المتربي- أو تقديم النصيحة له أو المشورة لتفادي تطبيقه للتوجيهات بشأن العمليات التي يجريها.
- ٤) المحافظة على سرية إجراءات البلاغات عن العملاء أو العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص.
- ٥) عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية.
- ٦) أن يكون الاتصال بالعميل - المتربي المشتبه به- أو الأطراف الخارجية غير مثير للشكوك حوله، كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفاصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل.
- ٧) عدم إخطار العميل بأن معاملته قيد المراجعة أو المراقبة ونحو ذلك.



Altanmiyah2019@gmail.com



SA 868 0000 | 482 608 0100 27271



0 5 5 4 8 8 5 9 7 7 sahil_yabh



<https://www.sahil-yabh.org.sa>

